

## INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

1.

1.1.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost Český Partner s.r.o., IČO: 29059950, DIČ: CZ29059950, se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u příslušného soudu (dále jen „Zprostředkovatel“) tímto v souladu s § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „zákon o distribuci pojištění“) poskytuje klientům dále uvedené informace.

### 2. INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

2.1. Zprostředkovatel je pojišťovacím zprostředkovatelem, který je zapsán do registru vedeného Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění, a to jako samostatný zprostředkovatel provozující činnost zprostředkování pojištění. Územním rozsahem činnosti je Česká republika.

Zápis v registru je možno ověřit na následující internetové adrese ČNB:

[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz).

### 3. VZTAH ZPROSTŘEDKOVATELE KE KLIENTŮM A POJIŠŤOVNÁM

3.1. Zprostředkovatel zprostředkovává pojištění jménem pojišťoven, se kterými spolupracuje.

Zprostředkovatel tak vystupuje vůči klientům a své služby poskytuje v pozici pojišťovacího agenta dle § 12 odst. 1 písm. a) zákona o distribuci pojištění.

3.2. V souvislosti se zprostředkováním pojištění klientům Zprostředkovatel zastupuje pojišťovny, jejichž seznam je uveden zde.

3.3. Zprostředkovatel prohlašuje, že nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny, se kterou Zprostředkovatel spolupracuje a jejímž jménem má/může být uzavřena pojistná smlouva (sjednáno pojištění) na základě doporučení Zprostředkovatele.

3.4. Zprostředkovatel prohlašuje, že žádná pojišťovna, se kterou Zprostředkovatel spolupracuje a jejímž jménem má/může být uzavřena pojistná smlouva (sjednáno pojištění) na základě doporučení Zprostředkovatele, ani žádná osoba ji ovládající, nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Zprostředkovatele.

### 4. ODMĚNA ZPROSTŘEDKOVATELE

4.1. Zprostředkovatel je za svoji činnost odměňován jednotlivými pojišťovnami, se kterými při své činnosti spolupracuje na základě s nimi uzavřených obchodních smluv, a to ve formě sjednaných provizí (odměn) za výkon zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví. Zprostředkovatel není odměňován přímo klientem.

### 5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, REKLAMACE SLUŽEB, PODÁNÍ STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ A DALŠÍ MOŽNOSTI OBRANY KLIENTA

5.1. Zprostředkovatel odpovídá za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele ve smyslu zákona o distribuci pojištění, a pro tyto případy je ze zákona povinně pojištěn. Odpovědnost za škodu se současně řídí i dalšími obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

5.2. V případě nespokojenosti klienta s postupem či jednáním Zprostředkovatele se klient může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Zprostředkovatele, a to prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu [info@zivotni-pojisteni.com](mailto:info@zivotni-pojisteni.com), případně telefonicky na tel. čísle +420 704 418 418 nebo písemně na adrese sídla Zprostředkovatele.

5.3. S případnou stížností na Zprostředkovatele se lze rovněž obrátit na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka.

5.4. Případnou žalobu na Zprostředkovatele lze podat u věcně a místně příslušného soudu.

5.5. Klient (spotřebitel) má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je

a) Finanční arbitr, pokud se spor jakkoli týká distribuce životního pojištění (tedy služeb pojišťovacího zprostředkovatele souvisejících s životním pojištěním), přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.finarbitr.cz/cs/>;

b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>.

Službu zivotni-pojisteni.com provozuje Český Partner s.r.o., IČO: 29059950, DIČ: CZ29059950, se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u příslušného soudu. Společnost je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění a zajištění, a to jako samostatný zprostředkovatel.